

Veelgestelde vragen

1. Waar kan ik de kortingscode invoeren?

De kortingscode kan worden ingevoerd in het winkelmandje bij het volgende veld:

1. JE BOEKING 2. AANVULLENDE GEGEVENS 3. BETALEN

Je profiteert via de school van een gereduceerd tarief, dit is al in onderstaande prijs verwerkt.

GESELECTEERDE TRAINING

Economie - HAVO 20 dec Montessori Mavo	€ 130.00
Examen Oefenen Economie - HAVO	€ 9.95
Lyceo Samenvatting Economie - HAVO	€ 7.50

TOTAALBEDRAG: € 130.00

HEB JE EEN KORTINGSCODE VAN SCHOOL?

2. Ik krijg een mail dat ik nog moet betalen, maar ik heb een kortingscode. Wat gaat er mis?

Mocht er in de mail staan dat er nog betaald moet worden, dan kunnen er twee dingen aan de hand zijn:

- De kortingscode is niet gebruikt;
- De kortingscode is in een onjuist veld ingevoerd.

Probeer jouw zoon/of dochter opnieuw in te schrijven voor een examentraining en vul de kortingscode in op de aangegeven plek. De kortingscode dient ingevuld te worden onder het kopje 'Je boeking' bij: *Heb je een kortingscode van school?*

Mocht het toch niet lukken, neem dan contact op met de klantenservice via 071-7900040. Onze medewerkers helpen je met alle plezier verder.

3. Hoe weet ik of mijn aanmelding is gelukt?

Als de aanmelding voor een examentraining correct is verwerkt, ontvang je een bevestigingsmail op het opgegeven mailadres.

Let op! Als je de kortingscode niet gebruikt, ontvang je zowel een bevestiging van inschrijving als een mail dat er nog betaald moet worden. Vergeet dus niet de code te gebruiken.

4. Ik heb een andere vraag. Hoe kom ik met Lyceo in contact?

Mocht je vragen hebben over de inschrijving of is er iets misgegaan in het aanmeldproces, dan staat onze klantenservice klaar om je te helpen. De klantenservice is per email te bereiken via info@lyceo.nl of telefonisch op 071 - 79 000 40. Lyceo is doordeweeks geopend van 08.00 - 17.00 uur en in het weekend van 8.00 -16.00 uur.