

Beste leerling,

Als het niet mogelijk is om de digitale leermiddelen van een bepaald vak te benaderen, willen we je vragen om stap-voor-stap de onderstaande handelingen te verrichten. De handelingen zijn geschreven voor de iPad, maar werken vergelijkbaar op andere laptops of tablets.

Leermiddelen 'leeg'?

Is de lijst met digitale leermiddelen helemaal leeg? Neem dan contact op met de firma Iddink.

Goed om te weten!

Je hoeft nooit in te loggen bij Noordhoff, ThiemeMeulenhoff of een andere uitgever.

Er zijn geen aparte inloggegevens beschikbaar voor de websites. Inloggen is 100% een kwestie van op een leermiddel in Magister klikken. Het kan wél gebeuren dat Magister vraagt om (opnieuw) in te loggen, met name als je de leermiddelen vanuit de Magister-app opent.

Up-to-date?

Controleer of je iPad up-to-date is en beschikt over de laatste update van iPadOS.

- Open de app **Instellingen** op je iPad.
- Klik op **Algemeen**.
- Kies voor **Software-update**.
- Controleer of je de melding 'iPadOS is up-to-date' te zien krijgt. Zo niet, voer dan eerst de update uit voor je verder gaat met de onderstaande stappen. Na de update kun je het openen van de digitale leermiddelen opnieuw proberen. Werkt het dan wel? Dan hoef je onderstaande stappen niet meer te nemen.

Opruimen

- Sluit alle apps op je iPad volledig af.
- Open de app **Safari**.
- Sluit alle tabbladen in Safari (indien van toepassing).
- Zet de **Privé-mode** uit (indien van toepassing).
- Controleer of de app Safari nu helemaal opgeruimd is, de privé-mode uit staat en er geen tabbladen meer open staan.
- Sluit de app Safari volledig af.

Wissen

- Open de app **Instellingen** op je iPad.
- Scroll in het menu (links) naar **Safari** en klik daar op.
- Klik op de knop **Wis geschiedenis en websitedata** en bevestig met de knop **Wis**.
- Klik op **Geavanceerd** en kies daarna voor **Websitedata**.
- Controleer of de lijst websitedata leeg is (gebruik, indien van toepassing, de knop Wijzig om handmatig de lijst leeg te maken).
- Sluit de app Instellingen volledig af.

Instellen

- Open opnieuw de app **Instellingen** op je iPad.
- Scroll in het menu (links) naar **Safari** en klik daar op.
- Zet de knop **Safari-suggesties** uit (indien van toepassing).
- Zet de knop **Blokkeer pop-ups** uit (indien van toepassing).
- Zet de knop **Voorkom volgen** uit (indien van toepassing).
- Zet de knop **Blokkeer alle cookies** uit (indien van toepassing).
- Sluit de app Instellingen volledig af.

[ga verder op de volgende bladzijde...]

Opnieuw opstarten

Zet je iPad helemaal uit en daarna weer aan.

Go, go, go!

Als het goed is... De leermiddelen zouden nu goed moeten werken. Open de app Magister of log in bij de webversie van Magister via **landstedevo.magister.net**.

Werkt het niet?

Herhaal dan alle bovenstaande stappen nog een keer, maar zet vóór je de leermiddelen opent in Magister eerst de **Privé-mode** in **Safari** aan. Daarna kun je de leermiddelen weer opnemen vanuit Magister.

Vragen?

Heb je nog vragen? Stuur dan een bericht in Magister naar B. Sandee.

Werkt het nogsteeds niet?

Heb je alle bovenstaande punten uitgevoerd en werken je digitale leermiddelen nog steeds niet? Neem dan je iPad mee naar West 38 en vraag daar naar meneer Sandee. Doe dit a.u.b. alleen als je écht alle bovenstaande stappen zorgvuldig hebt uitgevoerd.

Met vriendelijke groet,

Bas Sandee
beheerder digitale leermiddelen