



Meander
college

Leerlingenstatuut

Eric van Amelsfort (i.o.m. de leerlingenraad)

191211; versie 3.0

Inhoud

1.	Algemene bepalingen.....	4
1.1	Artikel 1 : het leerlingenstatuut	4
1.2	Artikel 2 : Begripsbepalingen.....	4
1.3	Artikel 3 : Procedure.....	5
1.4	Artikel 4 : Geldigheidsduur	5
1.5	Artikel 5 :Publicatie	5
2.	Grondrechten-en plichten.....	5
2.1	Artikel 6 : Leerlingenregistratie en privacybescherming.....	5
2.2	Artikel 7 : Vrijheid van meningsuiting	6
2.3	Artikel 8 : Recht van bijeenkomsten	6
2.4	Artikel 9: Vrijheid van uiterlijk.....	6
2.5	Artikel 10 : Recht op medezeggenschap	7
2.6	Artikel 11 : Recht op behoorlijk onderwijs	7
2.7	Artikel 12 : Plicht tot het volgen van onderwijs	7
3.	Het onderwijs : toelating, bevordering, huiswerk, toetsing en afsluiting.....	8
3.1	Artikel 13 : Toelating en bevordering.....	8
3.2	Artikel 14 : Huiswerk	8
3.3	Artikel 15 : Toetsing.....	8
3.3.1	Spieken	8
3.3.2	Strafmaatregelen bij spieken.....	9
3.4	Artikel 16 : Rapporten	9
3.5	Artikel 17 : Schoolexamen.....	9
4.	Dagelijkse gang van zaken op school	9
4.1	Artikel 18 : Aanwezigheid in de lessen	9
4.2	Artikel 19 : Lesuitval	10
4.3	Artikel 20 : Lesvervangende en niet-lesgebonden activiteiten	10
4.4	Artikel 21 : Afspraken en regels	10
4.4.1	Controle van eigendommen en kluisjes	10
4.5	Artikel 22 : Schade.....	10
5.	Disciplinaire maatregelen.....	11

5.1	Artikel 23 : Straffen	11
5.2	Artikel 24 : Schorsing.....	11
5.2.1	Interne schorsing.....	11
5.2.2	Schorsing	11
5.3	Artikel 25 : Definitieve verwijdering.....	11
6.	Rechtsbescherming	12
6.1	Artikel 26 : Klachtrecht.....	12

1. Algemene bepalingen

1.1 Artikel 1 : het leerlingenstatuut

Dit leerlingenstatuut regelt jullie rechten en plichten als leerlingen van onze school. Het heeft als doel dat we op school weten waar we met elkaar aan toe zijn en respectvol met elkaar omgaan. Het leerlingenstatuut werkt op drie manieren: probleemvoorkomend, probleemoplossend en willekeur-uitsluitend.

Het leerlingenstatuut is bindend voor leerlingen en personeel van het Meander College. Het leerlingenstatuut geldt in en om het schoolgebouw en terreinen, zowel voor als na schooltijd én bij alle buitenschoolse activiteiten.

1.2 Artikel 2 : Begripsbepalingen

In dit leerlingenstatuut wordt bedoeld met:

- Deel Medezeggenschapsraad (DMR): het vertegenwoordigend orgaan van de eenheid (= Meander College en Agnieten College Nieuwleusen) zoals bedoeld in de Wet Medezeggenschap Scholen (WMS);
- docenten: personeelsleden met een onderwijstaak; stagiaires vallen onder het toezicht van de begeleidende docent.
- externe klachtencommissie: orgaan dat klachten aangaande vermeende onjuiste of onzorgvuldige toepassing van het leerlingenstatuut in behandeling kan nemen en hierover bindende uitspraken doet; over het algemeen wordt eerst intern geprobeerd een oplossing voor een probleem te vinden;
- geleding: een groepering binnen de school; leerlingen, ouders, personeel (soms verdeeld in OP en OOP)
- leerlingen: alle leerlingen die op het Meander College staan ingeschreven;
- leerlingenraad: een uit en door de leerlingen gekozen groep, zoals bedoeld in de Wet Medezeggenschap Scholen;
- mentor: docent, aangewezen om een leerling of een groep leerlingen gedurende het schooljaar (sociaal) te begeleiden;
- ouders: ouders, voogden, feitelijke verzorgers van de leerlingen;
- onderwijsondersteunend personeel: personeelsleden met een andere taak dan lesgeven;
- Programma van Toetsing en Afsluiting (PTA): een document waarin alle verplichtingen staan waaraan leerlingen moeten voldoen om een diploma te halen en welke regels daarbij gelden;
- rector: persoon die eindverantwoordelijkheid is van een school of eenheid;
- schoolbestuur: het bevoegd gezag, het College van Bestuur van de Landstede groep;
- schoolleiding: de rector samen met de teamleiders;

- teamleider: persoon belast met de dagelijkse gang van zaken van een deel van de school; hier OOP, vmbo, havo of atheneum;

1.3 Artikel 3 : Procedure

Het leerlingenstatuut wordt op voorstel van de leerlingenraad en de deelmedezeggenschapsraad vastgesteld door de rector die daarvoor gemandateerd is door het College van Bestuur.

1.4 Artikel 4 : Geldigheidsduur

Het leerlingenstatuut wordt voor een periode van twee schooljaren vastgesteld. Daarna wordt het opnieuw besproken in alle geledingen en weer al dan niet gewijzigd of aangevuld voor een periode van twee schooljaren vastgesteld. Indien geen bespreking van het leerlingenstatuut plaatsvindt gaan we ervanuit dat het statuut weer voor twee jaar is vastgesteld. Maar het moet wel opnieuw goedgekeurd worden door de DMR.

1.5 Artikel 5 :Publicatie

Het leerlingenstatuut wordt op de website gepubliceerd.

2. Grondrechten-en plichten

2.1 Artikel 6 : Leerlingenregistratie en privacybescherming

- 1 De school houdt een leerlingvolgsysteem bij (Magister) waarin alleen gegevens zijn opgenomen die noodzakelijk zijn om een leerling op de juiste wijze te kunnen ondersteunen en begeleiden (AVG-proef)
Hierin zijn opgenomen:
 - de gegevens vermeld op het aanmeldingsformulier;
 - de studievorderingen;
 - het functioneren van de leerling op school;
 - gegevens over de lichamelijke constitutie en leerstoornissen van de leerling;
 - gegevens die voor het functioneren van de school of voor het verkrijgen van faciliteiten onmisbaar zijn;
 - gegevens over al dan niet geoorloofd verzuim en/of te laat komen;
- 2 Het leerlingvolgsysteem staat onder verantwoordelijkheid van de schoolleiding.
- 3 Een leerling en/of zijn ouders hebben recht tot inzage van de gegevens die over hem en/of zijn ouders zijn genoteerd en het doen van voorstellen aan de schoolleiding om correcties in deze gegevens aan te brengen. Leerlingen van 18 jaar en ouder moeten zelf hun ouders/verzorgers toestemming geven om in Magister te mogen kijken.
- 4 De schoolleiding geeft binnen vijf schooldagen aan de betrokkene(n) te kennen of de gewenste correcties al dan niet doorgevoerd zullen worden.

- 5 Indien de betrokkene(n) niet tevreden is/zijn met het antwoord van de schoolleiding kunnen zij zich wenden tot de externe klachtencommissie.
- 6 De school heeft contact met ouders en leerlingen. Vertrouwelijke gegevens van leerlingen die in gesprekken aan de orde komen, worden vertrouwelijk behandeld. Er kunnen zich echter situaties voordoen die de gezondheid en het welzijn van de leerling ernstig bedreigen. In dat geval kan de medewerker besluiten -na overleg met de zorgcoördinator- anderen toch te informeren.

2.2 Artikel 7 : Vrijheid van meningsuiting

- 1 Iedereen heeft de vrijheid zijn mening op school te uiten, waarbij de gedragsregels van school in acht genomen moeten worden.
- 2 Mededelingenbord : er is een mededelingenbord waarop de leerlingenraad zonder toestemming vooraf mededelingen en affiches van niet commerciële aard mag ophangen. Deze mededelingen mogen niet kwetsend zijn voor anderen. De leerlingenraad houdt hier toezicht op.
- 3 Nieuwsbrief: maandelijks verschijnt een digitale nieuwsbrief voor ouders en leerlingen. Deze nieuwsbrief staat onder eindverantwoordelijkheid van de schoolleiding en bevat informatie over het onderwijs en de planning van schoolactiviteiten.
- 4 Lichtkrant: de lichtkrant vermeldt algemene informatie die voor de leerlingen van belang is.

2.3 Artikel 8 : Recht van bijeenkomsten

- 1 De leerlingenraad heeft het recht te vergaderen in een ruimte van de school. Hierin kunnen de leerlingen opkomen voor hun belangen; de leerlingen kunnen de schoolleiding adviseren en om informatie vragen.
- 2 Plaats en tijd worden in overleg met de begeleider vanuit school vastgesteld.
- 3 Anderen dan leerlingen worden alleen toegelaten op een bijeenkomst van de leerlingenraad als de leerlingenraad dat toestaat.
- 4 De leerlingen zijn verplicht een ter beschikking gestelde ruimte op een behoorlijke wijze achter te laten.
- 5 Activiteiten van de leerlingenraad kunnen tijdens lessen plaatsvinden.
- 6 Leden van de leerlingenraad kunnen voor hun werkzaamheden lessen vrij nemen na toestemming van de schoolleiding.
- 7 Een leerling kan op grond van zijn activiteiten in de leerlingenraad geen hinder ondervinden van personen genoemd in artikel 1.
- 8 Leerlingen van klas 2 en hoger kunnen toetreden/worden gekozen in de leerlingenraad.

2.4 Artikel 9: Vrijheid van uiterlijk

- 1 Een ieder heeft het recht op vrijheid van uiterlijk, binnen de redelijke grenzen van fatsoenlijkheid. Bij twijfel gaan beide partijen (leerling en schoolleiding) met elkaar in gesprek.
- 2 Leerlingen mogen geen hoofddekseis of hoofdbedekking dragen die hun gezicht volledig bedekken. Tijdens de les mag de docent de leerling verzoeken het hoofddekseis af te doen.

- 3 De school kan alleen bepaalde kleding verplicht stellen wanneer deze kleding aan bepaalde doelmatigheidseisen of veiligheidseisen moet voldoen, bijvoorbeeld bij bewegingsonderwijs (geschikte kleding en schoeisel) of practica (beschermende jas, veiligheidsbril).
- 4 Leerlingen mogen geen kledingopdrukken (teksten, symbolen) en/of accessoires dragen die in strijd zijn met de omgangsvormen en waarden van het Meander College. Bij twijfel gaan beide partijen (leerling en schoolleiding) met elkaar in gesprek.

2.5 Artikel 10 : Recht op medezeggenschap

- 1 In de deelmedezeggenschapsraad en in de GMR is een aantal plaatsen voor leerlingvertegenwoordiging ingeruimd. In de reglementen van deze raden is vastgelegd wat de bevoegdheden van deze leerlingvertegenwoordiging is en op welke wijze leerlingen voor de raden gekozen kunnen worden.
- 2 Leerlingen hebben het recht voorstellen te doen en suggesties te geven aangaande alle zaken op school. De schoolleiding dient hiermee zorgvuldig om te gaan.

2.6 Artikel 11 : Recht op goed onderwijs

- 1 Leerlingen hebben er recht op dat docenten zich inspannen om behoorlijk onderwijs te geven. Het gaat hierbij om zaken als:
 - goede verdeling van de lesstof over de lessen;
 - goede presentatie en duidelijke uitleg van de stof;
 - kiezen van geschikte leermiddelen;
 - goede aansluiting van het opgegeven huiswerk bij de lesstof.
- 2 Als een docent naar het oordeel van een leerling of een groep leerlingen zijn taak niet op een behoorlijke wijze vervult, dan kan dat door de leerling(en) aan de orde worden gesteld bij de schoolleiding.
- 3 De schoolleiding geeft binnen tien schooldagen de leerling(en) een reactie.
- 4 Is deze reactie naar het oordeel van de leerling(en) niet afdoende, dan kan de externe klachtencommissie worden aangeschreven.
- 5 De schoolleiding is wettelijk verplicht in een schoolplan vast te leggen hoe het onderwijsleerproces wordt vormgegeven. Dit schoolplan kan desgewenst opgevraagd worden.

2.7 Artikel 12 : Plicht tot het volgen van onderwijs

1. Leerlingen zijn verplicht zich in te spannen om een goed onderwijsproces mogelijk te maken door op tijd in de les aanwezig te zijn, het huiswerk te maken, de juiste spullen bij zich te hebben en zich behoorlijk te gedragen.
2. In het hele gebouw kan gewerkt en geleerd worden; als leerlingen willen ontspannen kunnen ze dat doen in de aula.
3. Een leerling die een goede voortgang van de les verstoort of verhindert, kan door de docent, de stagiair of onderwijsondersteuner verplicht worden de les te verlaten en zich te melden bij de leerlingencoördinator.

3. Het onderwijs : toelating, bevordering, huiswerk, toetsing en afsluiting

3.1 Artikel 13 : Toelating en bevordering

1. De toelating en plaatsing van leerlingen geschiedt door de toelatingscommissie binnen de door de wet gestelde normen.
2. Bevordering geschiedt overeenkomstig de overgangsnormen zoals deze op de website vermeld staan.
3. De overgangsnormen dienen uiterlijk 1 oktober van dat desbetreffende cursusjaar gepubliceerd te worden. Verandering van de overgangsnormen kan alleen met instemming van de DMR.

3.2 Artikel 14 : Huiswerk

1. Leerlingen hebben de plicht het aan hen opgegeven huiswerk te maken. Bij (herhaald) in gebreke blijven bepaalt de desbetreffende docent een passende sanctie. Ook kan contact opgenomen worden met de ouders/verzorgers.
2. Indien door omstandigheden de leerling geen huiswerk heeft kunnen maken, wordt dit door middel van een brief van de ouders/verzorgers kenbaar gemaakt. Deze brief dient bij de conciërge te worden ingeleverd voordat het eerste lesuur wordt gevolgd en kan leiden tot een huiswerkvrij-briefje. Ook de leerlingencoördinator of teamleider kan besluiten een huiswerkvrij-briefje te geven.
3. Docenten die lesgeven aan een bepaalde klas, zorgen voor een redelijke totale belasting aan huiswerk, waarbij ook rekening gehouden wordt met het maken van werkstukken.
4. Het huiswerk wordt door docenten geregistreerd in Magister. Docenten dienen het huiswerk voor de daarop volgende week uiterlijk op de vrijdagmiddag in te voeren.
5. Leerlingen in de onderbouw (klas 1 t/m 3) zijn verplicht een papieren agenda te gebruiken; de mentoren ondersteunen leerlingen bij het gebruik van de agenda en het plannen van schoolwerk.

3.3 Artikel 15 : Toetsing

In dit artikel wordt gesproken over toetsen, repetities, proefwerken en (mondelinge en schriftelijke) overhoringen. De naamgeving ondervangt in ieder geval een vorm van toetsing waar een cijfer aan wordt verbonden. Voor de afspraken rond toetsing verwijzen we naar het toetsbeleid, te vinden op www.meandercollege.nl -> ouders en leerlingen -> toetsbeleid.

3.3.1 Spieken

Spieken is het afkijken van antwoorden en/of het bij zich hebben van informatiedragers, zoals aantekeningen, mobiele telefoon of smartwatch. Daarbij maakt het geen verschil of je erop hebt gekeken of niet.

3.3.2 Strafmaatregelen bij spieken

Onderbouw: Als een leerling betrapt wordt op spieken, krijgt hij een 1. De leerlingencoördinator beslist na een gesprek met de leerling of de 1 blijft staan. Er wordt contact opgenomen met de ouders/verzorgers en er komt een melding van de gemaakte afspraken in Magister.

Bovenbouw: Voor spieken in de bovenbouw geldt datgene wat is vastgelegd in het examenreglement. De gevolgen van spieken worden bepaald door de examencommissie. De maatregelen kunnen inhouden dat je het cijfer 1 krijgt voor de toets, maar ook dat je de deelname aan het examen wordt ontzegd.

3.4 Artikel 16 : Rapporten

1. In Magister staan dagelijks de actuele behaalde cijfers en het voortschrijdend gemiddelde voor elk vak. Aan het eind van het cursusjaar ontvangt de leerling een geprinte cijferrapportage met daarop het overgangsbesluit.
2. De cijfers worden met een decimaal achter de komma vermeld.

3.5 Artikel 17 : Schoolexamen

1. Aan het begin van het schooljaar, uiterlijk 1 oktober, wordt een Programma van Toetsing en Afsluiting (PTA) op de website gepubliceerd. Het PTA voldoet aan de wettelijke richtlijnen.
2. Leerlingen kunnen een persoonlijk PTA krijgen als de omstandigheden daartoe aanleiding geven. Dit ter beoordeling van de teamleider en de examensecretaris.
3. In bijzondere gevallen kan een eindexamenkandidaat ervoor kiezen het centraal schriftelijk eindexamen in delen af te leggen, bijvoorbeeld verdeeld over twee schooljaren. Voor dit "gespreid examen" dient de schoolleiding toestemming te verlenen en wordt de onderwijsinspectie geïnformeerd over het aangepaste PTA. .

4. Dagelijkse gang van zaken op school

4.1 Artikel 18 : Aanwezigheid in de lessen

1. Leerlingen zijn verplicht de lessen te volgen volgens het voor hen geldende rooster. Vrijstelling van het volgen van lessen kan, met inachtneming van de wettelijke voorschriften, door de schoolleiding worden gegeven. Voor alle richtlijnen verwijzen we naar het verzuimprotocol, te vinden op www.meandercollege.nl -> ouders en leerlingen -> verzuimprotocol.
2. Wanneer de reden van het niet volgen van de lessen niet is gelegen in ziekte, moet aan de schoolleiding vooraf verlof worden aangevraagd voor de afwezigheid.
3. Bij ziekte van de leerling wordt dit door de ouders telefonisch aan het begin van de dag gemeld. Bij terugkeer na ziekte levert de leerling een door een ouder getekend briefje in bij de conciërge.
4. Wanneer een leerling zonder geldige reden één of meer lessen verzuimt, wordt de leerlingencoördinator hiervan in kennis gesteld. Wanneer een leerling opzettelijk verzuimt (spijbelen), kan de leerplichtambtenaar worden ingeschakeld. In dit geval worden de ouders uiteraard ook in kennis gesteld. Het verzuim wordt geregistreerd in het leerlingvolgsysteem Magister.

5. Indien een leerling zonder geldige reden te laat komt, wordt hij hierop aangesproken volgens de voor de school geldende regels. Deze regels worden vooraf aan de leerlingen bekend gemaakt.

4.2 Artikel 19 : Lesuitval

1. De school streeft naar zo weinig mogelijk lesuitval en tussenuren.
2. Actuele wijzigingen worden gecommuniceerd via Magister.
3. De school zorgt waar mogelijk voor opvang van de leerlingen tijdens uitgevallen uren; dit geldt in ieder geval voor de onderbouwleerlingen.
4. Aangezien er gewerkt wordt met studieplanners, kunnen leerlingen ook tijdens lesuitval zinnig bezig met hun schoolwerk.

4.3 Artikel 20 : Lesvervangende en niet-lesgebonden activiteiten

1. Ouders en leerlingen worden via Magisterberichten, mailing en website op de hoogte gehouden van lesvervangende en niet-lesgebonden activiteiten.
2. Het jaarrooster vermeldt alle activiteiten en is via de website te bekijken.

4.4 Artikel 21 : Afspraken en regels

1. In de schoolgids zijn de algemeen geldende regels opgenomen. De schoolgids is te vinden op www.meandercollege.nl -> ouders en leerlingen -> schoolgids
2. De belangrijkste regels en afspraken worden aan het begin van een schooljaar met leerlingen besproken.

4.4.1 Controle van eigendommen en kluisjes

3. De schoolleiding mag opdracht geven tot controle van de inhoud van tassen, jassen, etui's en kluisjes als er een vermoeden is van verkeerd gebruik van deze zaken. Controle op de inhoud van het kluisje wordt altijd uitgevoerd in aanwezigheid van de leerling.

4.5 Artikel 22 : Schade

1. Ten aanzien van de aansprakelijkheid bij door of aan leerlingen toegebrachte schade gelden de hierop betrekking hebbende bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.
2. De school is niet aansprakelijk voor het zoekraken of beschadigd raken van enig persoonlijk eigendom.
3. De school heeft voor alle leerlingen, die aan de financiële verplichtingen hebben voldaan, een collectieve scholierenongevallenverzekering afgesloten.
4. Indien een leerling aan het schoolgebouw, aan de leermiddelen die zich daarin bevinden, aan andere bezittingen van de school of aan andere onder het beheer van de school staande zaken, schade toebrengt, wordt die schade hersteld op kosten van de leerling die de schade heeft veroorzaakt of, indien deze minderjarig is, op kosten van zijn ouders. Ouders worden hiervan door de school op de hoogte gesteld.
5. Iedereen is verplicht om schade in en om de school te melden bij conciërge.

5. Disciplinaire maatregelen

In elk geval dat een leerling de veiligheid van medeleerlingen en/of personeel in gevaar brengt en/of de openbare orde verstoort, kunnen disciplinaire maatregelen worden getroffen.

In geval van geweld en diefstal schakelt de schoolleiding de politie in. Dit kan leiden tot een aangifte tegen de daders.

5.1 Artikel 23 : Straffen

1. De school kent de volgende straffen :
 - berisping
 - strafwerk
 - corveediensten
 - nakomen
 - verwijdering uit de les
 - toegang ontzegd worden tot enkele lessen
 - een waarschuwingsbrief met daarin een beschrijving van de klacht en het in het vooruitzicht stellen dat de volgende sanctie schorsing kan zijn.
2. De opgelegde straffen dienen zich redelijkerwijs te verhouden tot de ernst van de overtreding.

5.2 Artikel 24 : Schorsing

5.2.1 Interne schorsing

1. Een leerling kan voor één of meerdere dagen intern geschorst worden door de schoolleiding. Bij een interne schorsing is de leerling wel op school maar wordt niet toegelaten tot de lessen. De gemiste lessen worden op een later tijdstip dubbel ingehaald. Ouders/verzorgers worden hiervan telefonisch en schriftelijk op de hoogte gebracht en voor een gesprek op school uitgenodigd.

5.2.2 Schorsing

2. De school kan een leerling voor ten hoogste vijf achtereenvolgende werkdagen schorsen. Duurt de schorsing langer dan 1 dag, wordt de onderwijsinspectie en de afdeling Leerplicht van de gemeente op de hoogte gebracht.
3. Ouders/verzorgers kunnen dezelfde dag tegen de schorsing beroep aantekenen bij het College van Bestuur. Als het een schorsing van meerdere dagen betreft wordt de inspectie van deze tijdelijke verwijdering op de hoogte gebracht.
[Zie <https://www.onderwijsinspectie.nl/onderwerpen/schorsen-en-verwijderen/schorsen-en-verwijderen-voortgezet-onderwijs>](https://www.onderwijsinspectie.nl/onderwerpen/schorsen-en-verwijderen/schorsen-en-verwijderen-voortgezet-onderwijs).

5.3 Artikel 25 : Definitieve verwijdering

- 1 Definitieve verwijdering vindt plaats door het College van Bestuur op advies van de schoolleiding. Een reden kan zijn een handeling waardoor de veiligheid van medeleerlingen

- en/of personeel in gevaar is gebracht. Hieraan voorafgaand dienen ouders/verzorgers en/of de meerderjarige leerling gehoord te zijn.
- 2 Indien de leerling nog leerplichtig is, zal vooraf door de schoolleiding (in opdracht van het College van Bestuur) met de inspectie in overleg worden getreden.
 - 3 De definitieve verwijdering wordt schriftelijk met de overwegingen daartoe aan de inspectie en aan de ouders/verzorgers van minderjarige leerlingen meegedeeld.
 - 4 Binnen zes weken na dagtekening kan bij het bevoegd gezag om herziening van het besluit worden verzocht.

Toelichting:

De school kan een zgn. voornemen tot verwijdering uitspreken dan wel een leerling definitief verwijderen. Bij een voornemen tot verwijdering kan de leerling hangende de procedure de toegang tot school worden ontzegd. De school is hierbij gehouden aan de Algemene wet bestuursrecht (Awb). Dat betekent o.m. dat voorafgaand aan het besluit de ouders worden gehoord. Zij kunnen ook tegen het besluit in beroep gaan.

Een leerling mag niet voor het eind van het jaar worden verwijderd vanwege zijn onderwijsprestaties. Een leerling kan pas worden verwijderd als de school een nieuwe school voor hem of haar heeft gevonden.

6. Rechtsbescherming

6.1 Artikel 26 : Klachtrecht

1. Een leerling die rechtstreeks in zijn of haar belang is getroffen door handelingen of besluiten van een medeleerling of een lid van het personeel, heeft het recht de schoolleiding te verzoeken een oplossing te bieden.
2. Indien de klacht op een lid van de schoolleiding betrekking heeft, kan de klacht bij de directeur of (indien deze betrokken is) bij een lid van het College van Bestuur van de Landstede Groep worden neergelegd.
3. Klachten aangaande seksuele intimidatie of discriminatie kunnen bij de klachtencommissie neergelegd worden, eventueel via een vertrouwensdocent.